

# DIGCOMP 2.1

## Állampolgári digitáliskompetencia-keret

Nyolc jártassági szinttel és gyakorlati példákkal



Szerzők: Stephanie Carretero  
Riina Vuorikari  
Yves Punie

Fordította az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt.  
Szakmai és nyelvi szerkesztés: Digitális Pedagógiai Módszertani Központ

 **digitális pedagógiai**  
módszertani központ

EFOP-3.2.15-VEKOP-17-2017-00001  
„A köznevelés keretrendszeréhez kapcsolódó  
mérés-értékelés és digitális fejlesztések, innovatív  
oktatásszervezési eljárások kialakítása, megújítása”

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# AZ EREDETI KIADVÁNYRÓL

Ezt a jelentést az Európai Bizottság tudományos és ismeretterjesztő szolgálata, a Közös Kutatóközpont (JRC) készítette a szakpolitika tudományos támogatására. A kiadvány célja, hogy tényekre alapozva, tudományos szempontból segítse az európai szakpolitikai döntéshozatalt. A jelentésben kifejtett tudományos eredmények nem tükrözik az Európai Bizottság szakpolitikai álláspontját. Sem a Bizottság, sem a nevében eljáró személyek nem vállalnak felelősséget a kiadvány felhasználásából eredő problémákért.

A dokumentum szabadon felhasználható a forrás megjelölésével és a szöveg eredeti értelmének és üzenetének megtartásával. Az Európai Bizottság nem vállal felelősséget a felhasználás következményeiért.

Ajelentésreakövetkező formában kell hivatkozni: Carretero, S.; Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: Állampolgári digitáliskompetencia-keret nyolc jártassági szinttel és gyakorlati példákkal, EUR 28558 EN, doi: 10.2760/38842

Minden kép © Európai Unió 2017 kivéve: az eredeti borítón, valamint a 9–10., és 13–18. oldalakon lévő grafikák, El Rubencio (Spanyolország), elrubencio@elrubencio.com.

Cím

DigComp 2.1: Állampolgári digitáliskompetencia-keret nyolc jártassági szinttel és gyakorlati példákkal

Kivonat

A DigComp 2.1 az állampolgároknak készült digitáliskompetencia-keret továbbfejlesztett változata. A DigComp 2.0 jelentésben közölt konceptuális referenciamodell alapján a jelen dokumentumban már nyolc jártassági szintet mutatunk be gyakorlati példákkal a tanulás és a foglalkoztatás területén.



First published in English as „DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use” (<http://europa.eu/!Yg7ZDh>) by the European Commission’s Joint Research Centre – © European Union, 2017.

This translation is the responsibility of Center for Digital Pedagogy and Methology (<http://www.dpmk.hu>). The European Commission is not responsible for this translation and cannot be held liable for any consequence stemming from the reuse of the document. The copyright over this translation is owned by Center for Digital Pedagogy and Methology– © Center for Digital Pedagogy and Methology, 2019.

# ELŐSZÓ

A JRC 2005-ben indította el „Tanulás és készségek a digitális korban” című kutatását azzal a céllal, hogy tényeken alapuló szakpolitikai támogatást nyújtson az Európai Bizottságnak és az uniós tagállamoknak a digitális technológiákban rejlő lehetőségek kiaknázásához. Mindezt annak érdekében, hogy megújítsa az oktatási és képzési gyakorlatot, elősegítse az élethosszig tartó tanuláshoz való hozzáférést, valamint hogy válaszolhasson arra a kihívásra, amelyet a munkavállaláshoz, személyes fejlődéshez és társadalmi befogadáshoz szükséges új (digitális) készségek és kompetenciák jelentőségének növekedése idéz elő. Több mint 20 jelentősebb kutatást végeztek e területeken, amelyek eredményeit 100 különböző publikációban tették nyilvánossá.

Az Állampolgári digitáliskompetencia-keret<sup>1</sup> című dokumentum, röviden DigComp segítségével fejleszhető a polgárok digitális kompetenciája. A DigCompot a JRC tudományos projektként, az érintettek széles körű bevonásával, eredetileg az Oktatásügyi, Ifjúságpolitikai, Sportügyi és Kulturális Főigazgatóság, majd a Foglalkoztatási, Szociális és Esélyegyenlőségi Főigazgatóság megbízásából dolgozta ki. Az először 2013-ban megjelent DigComp hivatkozási alap lett a digitális kompetenciára vonatkozó kezdeményezések kidolgozásában és stratégiai tervezésében mind európai, mind tagállami szinten. 2016 júniusában a JRC közzétette a DigComp 2.0-t, amelyben egyrészt frissítette a terminológiát és a fogalmi modellt, másrészt példákat mutatott be a keretrendszer európai, nemzeti és regionális szintű megvalósulására.

A mostani változat a DigComp 2.1, amely a korábbiaknál árnyaltabban, a kezdeti három helyett immár nyolc jártassági szintet tartalmaz, amelyek mindegyikéhez gyakorlati példákat is említ. Célja, hogy segítse az érintetteket a DigComp további felhasználásának elterjesztésében.

Az oktatás és tanulás digitális átalakulását segítő kapacitásépítés, valamint a készségekre és kompetenciákra vonatkozó követelmények módosítása terén a JRC további dokumentumokat is készített, melyek keretében külön digitáliskompetencia-kereteket dolgozott ki

- az oktatók (**DigCompEdu**),
- az oktatási szervezetek (**DigCompOrg**)
- és a fogyasztók (**DigCompConsumers**) részére.

Készült kompetencia-keret a nyitott felsőoktatási intézmények kialakításához (**OpenEdu**) – ezt szintén 2016-ban tették közzé – és vállalkozók számára is (**EntreComp**). A keretrendszerek egy részéhez (ön)értékelési eszközök is tartoznak. További kutatások készültek a számítógépes gondolkodásról (**CompuThink**), a tanulóelemzésről (**Learning Analytics**), a MOOC<sup>2</sup>-tanulókról (**MOOCKnowledge**), valamint a migránsok és menekültek számára elérhető MOOC és ingyenes digitális tanulási lehetőségekről (**MOOCs4inclusion**) is.

Valamennyi kutatásunkról további tájékoztatást kaphat a JRC Tudományos Központjában:  
<https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills>

## Yves Punie

Projektvezető

A JRC-Főigazgatóság Emberi Erőforrás és Foglalkoztatás Osztálya  
Európai Bizottság

DigCompEdu: <https://europe.eu/jrc/en/digcompedu>

DigCompOrg: <https://europe.eu/jrc/en/digcomporg>

DigCompConsumers: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompconsumers>

OpenEdu: <https://ec.europa.eu/jrc/en/open-education>

EntreComp: <https://ec.europa.eu/jrc/en/entrecomp>

CompuThink: <https://ec.europa.eu/jrc/en/computational-thinking>

Learning Analytics: <http://europa.eu/lcB93Gb>

MOOCKnowledge: <http://moocknowledge.eu>

MOOCs4inclusion: <http://moocs4inclusion.org>

<sup>1</sup> További információ: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

<sup>2</sup> Ingyenes online tömegkurzusok

# Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS .....	5
A NYOLC JÁRTASSÁGI SZINT GYAKORLATI PÉLDÁKKAL.....	7
A KOMPETENCIÁK .....	19
<b>1. kompetenciaterület: Információ- és adatmenedzsment</b> .....	20
<b>2. kompetenciaterület: Kommunikáció és együttműködés</b> .....	29
<b>3. kompetenciaterület: Digitális tartalom előállítása</b> .....	47
<b>4. kompetenciaterület: Biztonság</b> .....	59
<b>5. kompetenciaterület: Problémamegoldás</b> .....	71

## 1. rész

# BEVEZETÉS

A jelentés célja, hogy bemutassa az állampolgárok részére kidolgozott digitáliskompetencia-keret (DigComp)<sup>3</sup> legújabb változatát, amelyet az Európai Bizottság Foglalkoztatásért, Szociális Ügyekért és Társadalmi Befogadásért Felelős Főigazgatójának megbízásából a JRC Emberi Erőforrás és Foglalkoztatás Osztálya dolgozott ki.

A DigComp keret 5 dimenzióra tagolódik:

1. dimenzió: A digitális kompetencia részeként azonosított kompetenciaterületek
2. dimenzió: Az egyes területeken releváns kompetenciadeskriptorok és -címek
3. dimenzió: Elérendő jártassági szintek az egyes kompetenciák vonatkozásában
4. dimenzió: Ismeretek, készségek és attitűdök valamennyi kompetenciára vonatkozóan
5. dimenzió: Példák a különböző célok elérése érdekében alkalmazott kompetenciákra

A keret legkorábbi változatához (a 2013-ban közölt DigComp 1.0-hoz) képest a 2016-ban megjelent DigComp 2.0<sup>4</sup> verzióban két dimenzió módosult: a kompetenciaterületek, valamint a deskriptorok és címek. A mostani dokumentum (DigComp 2.1), mely a keret legfrissebb változatát ismerteti, további módosításokat is tartalmaz: a 3. dimenzióhoz már nyolc jártassági szint tartozik, az 5. dimenzió pedig új példákkal gazdagodott.<sup>5</sup>

A jelentés 2. része gyakorlati példákon keresztül, részletesen ismerteti a nyolc jártassági szintet. A 3. rész az új keretet mutatja be részletesen. Fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy a DigComp 2.1 szöveges elrendezése és grafikai átláthatóbbá tegyék a dokumentumot a keret használói számára.

Emlékeztetőül, a következő oldalon áttekintjük, hogy mi változott a DigComp 2.1-ben a DigComp 2.0-hoz képest.

<sup>3</sup> Tájékoztató a DigCompról: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

<sup>4</sup> A DigComp 2.0 a következő helyen érhető el: <http://europa.eu/!HV34YF>

<sup>5</sup> A DigComp 2.1 nem módosította a 4. dimenziót; igyekeztünk inkább példákkal szolgálni a tanulás és foglalkoztatás területéhez, annak jelentősége miatt.

<b>DigComp 2.0 (megjelenés éve: 2016)</b>		<b>DigComp 2.1 (megjelenés éve: 2017)</b>	
Kompetenciaterületek (1. dimenzió)	Kompetenciák (2. dimenzió)	Jártassági szintek (3. dimenzió)	Gyakorlati példák (5. dimenzió)
1. Információ- és adatmenedzsment	1.1 Adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése 1.2 Adatok, információk és digitális tartalmak értékelése 1.3 Adatok, információk és digitális tartalmak kezelése	Nyolc jártassági szint mind a 21 kompetenciához	Gyakorlati példák a nyolc jártassági szinthez tanulási és foglalkoztatási környezetben a 21 kompetencia terén
2. Kommunikáció és együttműködés	2.1 Interakció digitális technológiákon keresztül 2.2 Megosztás digitális technológiák segítségével 2.3 Állampolgári részvétel digitális technológiák segítségével 2.4 Együttműködés digitális technológiák segítségével 2.5 A hálózati kommunikáció általános illemszabályai (Netikett) 2.6 A digitális személyazonosság kezelése		
3. Digitális tartalmak	3.1 Digitális tartalmak létrehozása 3.2 Digitális tartalmak szerkesztése 3.3 Szerzői jog és engedélyek 3.4 Programozás		
4. Biztonság	4.1 Eszközök védelme 4.2 A személyes adatok és a magánélet védelme 4.3 Az egészség és a jólét védelme 4.4 Környezetvédelem		
5. Problémamegoldás	5.1 Technikai problémák megoldása 5.2 Igények és technológiai válaszok megfogalmazása 5.3 Digitális technológiák kreatív alkalmazása 5.4 A digitális kompetencia terén jelentkező megosztottságok felismerése		

## 2. rész

# A NYOLC JÁRTASSÁGI SZINT GYAKORLATI PÉLDÁKKAL

A DigComp 1.0 keretben 3 jártassági szintet különböztettünk meg a 3. dimenzióban (alapszint, középszint és haladó szint). Ez a DigComp 2.1-ben nyolc szintre növekedett, a tananyagok fejlesztését tehát több és részletesebben kidolgozott jártassági szint segíti. A részletesebb felosztás segíti az állampolgárok kompetenciafejlesztését, a pályaaorientációs tanácsadást és a munkahelyi előmenetelt mérő eszközök tervezését is.

A nyolc jártassági szintet minden kompetencia esetében a tanulási eredmény leírásával határoztuk meg (cselekvő kifejezésekkel a Bloom-féle taxonómia szerint). A felépítés és a kifejezések terén az Európai Képesítési Keretrendszerből (EKKR) merítettünk.

Ezenkívül minden szintleírásban szerepelnek ismeretek, készségek és attitűdök, amelyeket az egyes kompetenciák minden szintjén egy-egy deskriptor ír le, összesen 168 deskriptort eredményezve (8×21 tanulási eredmény). A szintmeghatározások validálása céljából online felmérést végeztünk, és ez alapján alakítottuk ki a végleges változatot.

Amint az a következő oldalon az 1. táblázatban látható, a szintek növekedésével az állampolgár egyre kifinomultabb kompetenciával rendelkezik: egyre nagyobb a kognitív kihívás, egyre összetettebb feladatokat tud megoldani egyre önállóbban. Szemléltetésképpen: egy 2. jártassági szinten álló állampolgár fel tud idézni, és képes megoldani egyszerű feladatokat, szükség esetén más, digitális kompetenciával rendelkező személy segítségével. Egy 5. jártassági szinten álló állampolgár már alkalmazza a tudását, különböző feladatokat végez el, problémákat old meg, és másoknak is segítséget nyújt. Azt is láthatjuk, hogy az új keret első hat jártassági szintje a DigComp 1.0-ban azonosított három szinthez kapcsolódik. A keret legfrissebb változata azonban egy új, mesterszintet is bevezet, amely a 7. és 8. szintet foglalja magában. A következő oldalon szereplő 1. táblázat tartalmát a 9–10. oldalon infografika teszi szemléletesebbé.

1. táblázat:

**A jártassági szintekhez kapcsolódó fontosabb kulcsszavak**

Szintek a DigComp 1.0-ban	Szintek a DigComp 2.1-ben	A feladatok összetettsége	Önállóság	Kognitív terület
Alapszint	1	Egyszerű feladatok	Segítséggel	Emlékezés
	2	Egyszerű feladatok	Önállóan, szükség esetén segítséggel	Emlékezés
Középszint	3	Jól meghatározott, rutinszerű feladatok, egyértelmű problémák	Önállóan	Megértés
	4	Feladatok, jól meghatározott, nem rutinszerű problémák	Önállóan, saját igények szerint	Megértés
Haladó szint	5	Sokféle feladat és probléma	Mások segítése	Alkalmazás
	6	A tevékenységek többségének helyes megválasztása	Másokhoz alkalmazkodás komplex helyzetben	Értékelés
Mesterszint	7	Választás komplex problémák adott megoldási lehetőségei közül	Integrálás a szakmai gyakorlat fejlesztése és mások segítése érdekében	Létrehozás
	8	Rendkívül összetett, sok tényező által befolyásolt problémák önálló megoldása	Új ötletek és folyamatok ajánlása az adott területen	Létrehozás



Alapszint

Középszint

Haladó szint

Mesterszint

1. szint

2. szint

3. szint

4. szint

5. szint

6. szint

7. szint

8. szint

EGYSZERŰ FELADATOK

SEGÍTSÉGGEL

EMLÉKEZÉS

JÓL MEGHATÁROZOTT, RUTINSZERŰ FELADATOK EGYÉRTELMŰ PROBLÉMÁK

ÖNÁLLÓAN

MEGÉRTÉS

SOKFÉLE FELADAT ÉS PROBLÉMA

MÁSOK SEGÍTÉSE

ALKALMAZÁS

VÁLASZTÁS KOMPLEX PROBLÉMÁK ADOTT MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEI KÖZÜL

INTEGRÁLÁS SZAKMAI GYAKORLAT FEJLESZTÉSÉHEZ ÉS MÁSOK SEGÍTÉSÉHEZ

LÉTREHOZÁS

EGYSZERŰ FELADATOK

ÖNÁLLÓAN, SZÜKSÉG ESETÉN SEGÍTSÉGGEL

EMLÉKEZÉS

FELADATOK, JÓL MEGHATÁROZHATÓ, NEM RUTINSZERŰ PROBLÉMÁK

ÖNÁLLÓAN, SAJÁT IGÉNYEK SZERINT

MEGÉRTÉS

A TEVÉKENYSÉGEK HELYES MEGVÁLASZTÁSA

MÁSOKHOZ ALKALMAZKODÁS KOMPLEX HELYZETBEN

ÉRTÉKELÉS

RENDKÍVÜL ÖSSZETETT PROBLÉMÁK ÖNÁLLÓ MEGOLDÁSA

ÚJ ÖTLETEK ÉS FOLYAMATOK AJÁNLÁSA AZ ADOTT TERÜLETEN

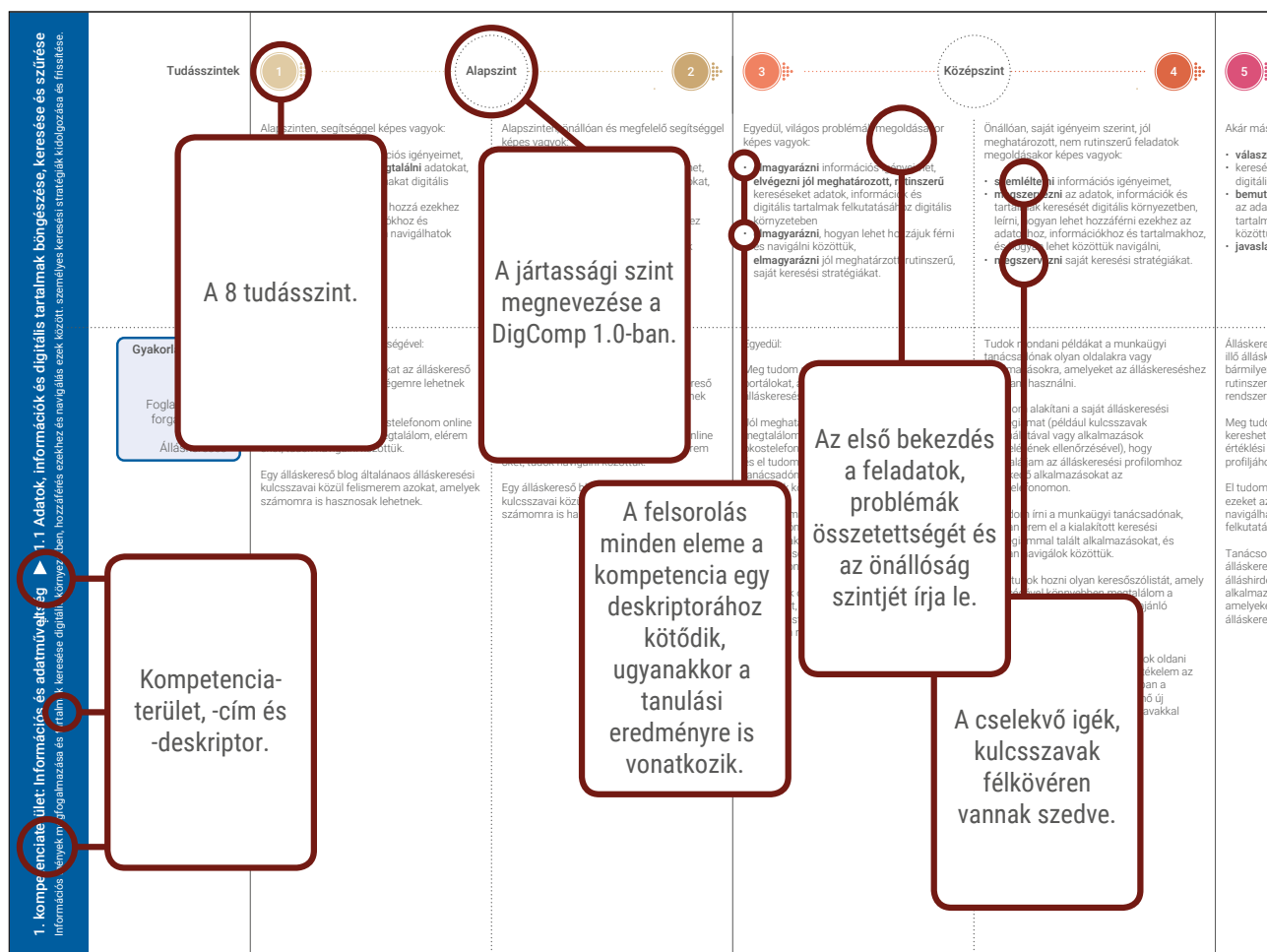
LÉTREHOZÁS

A jelentés 3. része mutatja be a kompetenciákat, melyhez részletes magyarázat látható az alábbi, 1. ábrán.

- A kompetenciaterületek (1. dimenzió), valamint a hozzájuk tartozó címek és deskriptorok (2. dimenzió) a kompetenciaterületenként eltérő színű, függőleges sávban található.
- Az első sorban látható a 8 jártassági szint (3. dimenzió) a keretrendszer 2.1. változata szerint (1. szint, 2. szint stb.). Ugyanitt a DigComp 1.0-ban használt megnevezések is fel vannak tüntetve (alapszint, középszint stb.).
- A második sorban olvasható az egyes jártassági szintek leírása a feladatok, problémák összetettsége és az önállóság szintje szempontjából, valamint a kompetencia leírása a tanulási eredmények szempontjából. A felsorolás minden eleme a kompetencia egy deskriptorához kapcsolódik, a cselekvő kifejezések és kulcsszavak félkövéren vannak szedve.

1. ábra:

### Magyarázat a kompetenciák megjelenítéséhez



A gyakorlati példákat (a keret 5. dimenzióját) szintén frissítettük, és két területen, a foglalkoztatás és a tanulás területén helyeztük őket kontextusba. Ezekkel szemléltettük a nyolc jártassági szintet a DigComp 2.1 könnyebb megértése érdekében.

A jelentés 3. részében szereplő példákat a következők szerint állítottuk össze:

- A jártassági szintek példái két felhasználási területre vonatkoznak: a foglalkoztatásra és a tanulásra.
- Minden kompetenciaterület és felhasználási terület esetében valós szituációkba helyezve adtuk meg a példákat.
- A két felhasználási területhez minden jártassági szinten található példák. A jelen, 2.1-es változatban csak az első (1.1) kompetenciához állnak rendelkezésre mind a nyolc szinten példák, a többi kompetencia esetében szintenként és felhasználási területenként egy-egy példát adtunk meg<sup>6</sup>.

Annak érdekében, hogy minden jártassági szintre vonatkozóan azonos számú példa álljon rendelkezésre, „lépcsőzetes” megközelítést alkalmaztunk: az első kompetencia esetében az első szinthez, a második kompetencia esetében a második szinthez, és így tovább adtuk meg a példákat. Például az 1.1 és 1.2 kompetenciák esetében az 1. szinthez, az 1.3 kompetencia esetében a 2. szinthez, az 1.4 kompetencia esetében a 3. szinthez stb.

A kompetenciák egyre magasabb jártassági szintjeit, illetve a hozzájuk tartozó tanulási eredményeket és gyakorlati példákat a következő oldalakon található kihajtható táblázatokkal tettük szemléletesebbé (az 1.1 kompetenciára vonatkozóan).

Itt képekkel illusztrálva mutatunk be egy-egy példát foglalkoztatási és tanulási helyzetekre az 1.1 kompetencia vonatkozásában.

A képek segítségével tehát az olvasó könnyebben megérti a digitális kompetencia elsajátításának lépcsőfokait, így azok segédeszközként is szolgálhatnak a keret használatához.

---

6 Azért nem adtunk meg példát minden egyes jártassági szinthez, mert a keret leíró jellegű, és a példák csak a jártassági szintek szemléltetésére szolgálnak.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Munkaügyi tanácsadó segítségével

felismerem egy listán azokat az álláskereső portálokat, amelyek segítségemre lehetnek az álláskeresésben;

ezeket a portálokat az okostelefonom online alkalmazásboltjában is megtalálom, elérem őket, tudok navigálni közöttük;

egy álláskereső blog általános álláskeresési kulcsszavai közül felismerem azokat, amelyek számomra is hasznosak lehetnek.

Szükség esetén munkaügyi tanácsadó segítségével

felismerem egy listán azokat az álláskereső portálokat, amelyek segítségemre lehetnek az álláskeresésben;

ezeket a portálokat az okostelefonom online alkalmazásboltjában is megtalálom, elérem őket, tudok navigálni közöttük;

egy álláskereső blog általános álláskeresési számomra is hasznosak lehetnek.



3

Középszint

4

Egyedül, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni** információs igényeimet,
- **elvégezni jól meghatározott, rutinszerű** kereséseket adatok, információk és digitális tartalmak felkutatásához digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzájuk férni és navigálni közöttük,
- **elmagyarázni** jól meghatározott, rutinszerű, saját keresési stratégiákat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **szemléltetni** információs igényeimet,
- **megszervezni** az adatok, információk és tartalmak keresését digitális környezetben, leírni, hogyan lehet hozzáférni ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- **megszervezni** saját keresési stratégiákat.

Egyedül

meg tudom nevezni azokat az álláskereső portálokat, amelyeket rutinszerűen használok álláskereséshez;

jól meghatározott kulcsszavak segítségével megtalálom az álláskereső portálokat az okostelefonom online alkalmazásboltjában, és el tudom magyarázni a munkaügyi tanácsadónak, hogyan érem el őket és és hogyan navigálok közöttük;

el tudom magyarázni a munkaügyi tanácsadónak, miért használok bizonyos kulcsszavakat álláskereső oldalak és alkalmazások kereséséhez az okostelefonomon;

meg tudok oldani bizonyos problémákat, például azt, hogy rossz honlapot vagy alkalmazást nyitottam meg, vagy elnavigáltam az általam rutinszerűen használt oldalakról.

Tudok példákat mondani a munkaügyi tanácsadónak olyan internetes oldalakra vagy alkalmazásokra, amelyeket az álláskereséshez szoktam használni.

Ki tudom alakítani a saját álláskeresési stratégiámat (például kulcsszavak használatával vagy alkalmazások értékelésének ellenőrzésével) annak érdekében, hogy megtaláljam az álláskeresési profilomhoz illeszkedő alkalmazásokat az okostelefonomon.

Le tudom írni a munkaügyi tanácsadónak, hogyan érem el a kialakított keresési stratégiámmal talált alkalmazásokat, és hogyan navigálok közöttük.

Létre tudok hozni olyan keresőszólistát, amely segítségével könnyebben megtalálom a profilomhoz illő állásokat ajánló oldalakat és alkalmazásokat az okostelefonomon.

E tevékenységek közben meg tudok oldani bizonyos problémákat, például értékelem az okostelefonom alkalmazásboltjában a keresési találatok között megjelenő új alkalmazásokat, vagy új keresőszavakkal bővítem a keresési stratégiámat.



5

Haladó szint

6

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **válaszolni** információs igényekre,
- keresést **alkalmazni** adatok, információk és digitális tartalmak beszerzésére,
- **bemutatni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **javaslatot tenni** saját keresési stratégiákra.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **felmérni** az információs igényeket,
- **finomítani** a keresési stratégiámat a **legmegfelelőbb** adatok, információk és digitális tartalmak megtalálása érdekében digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzáférni a **legmegfelelőbb** adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- a célnak **megfelelően választani** a különböző keresési stratégiáim közül.

Álláskereséskor megtalálom a profilomhoz illő álláskereső oldalakat és alkalmazásokat bármilyen digitális környezetben, legyen az rutinszerűen használt vagy új operációs rendszer, alkalmazás, eszköz.

Meg tudom mutatni ismerősömnek, hogyan kereshet az okostelefonján kulcsszavakkal és értéklési kritériumok segítségével annak érdekében, hogy megtalálja a profiljához illeszkedő alkalmazásokat.

El tudom magyarázni neki, hogyan éri el ezeket az alkalmazásokat, és hogyan navigálhat közöttük a megfelelő állásajánlatok felkutatásához.

Tanácsot tudok adni ismerősömnek álláskereséshez, például olyan kulcsszavakat, álláshirdetéseket, blogokat, wikioldalakat, alkalmazásokat és portálokat ajánlok neki, amelyeket magam is használok, és más álláskeresőkkel is megosztok.



7

Mesterszint

8

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- új ötleteket és folyamatokat **javasolni** a területen.

Létre tudok hozni digitális együttműködési platformot (blogot, wikioldalt stb.), amelyet más álláskeresők is használhatnak majd saját profiljukhoz illeszkedő álláskereső oldalak és állásajánlatok böngészéséhez és szűréséhez.

Megtalálom a saját és ismerősöm igényeihez igazodó álláskereső alkalmazásokat. Különbséget tudok tenni a megfelelő és nem megfelelő alkalmazások, felugró üzenetek és levélszemetek között az alkalmazások felkeresése és kezelése során.

El tudom magyarázni más álláskeresőknek, hogyan hajtom végre a kereséseket, meg tudom oldani a digitális környezetben előálló váratlan helyzeteket (levélszemét, nem megfelelő álláskeresési portálok, letöltési hiba stb.) annak érdekében, hogy megtaláljam a megfelelő álláshirdetéseket az okostelefonomon.

Tanácsot tudok adni álláskereséshez különböző profilú álláskeresőknek, például kulcsszavakat, álláshirdetéseket, blogokat, wikioldalakat, alkalmazásokat és portálokat ajánlok nekik, és el tudom magyarázni példákkal illusztrálva, hogyan lehet megoldani az álláskeresés közben előálló komplex helyzeteket (pl. nem megfelelő, hamis vagy elavult álláshirdetések).



Gyakorlati példák

01  
Munkavállalás:  
Álláskeresés



Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Egyedül, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni** információs igényeimet,
- **elvégezni jól meghatározott, rutinszerű** kereséseket adatok, információk és digitális tartalmak felkutatásához digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzájuk férni és navigálni közöttük,
- **elmagyarázni** jól meghatározott, rutinszerű, saját keresési stratégiákat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **szemléltetni** információs igényeimet,
- **megszervezni** az adatok, információk és tartalmak keresését digitális környezetben, leírni, hogyan lehet hozzáférni ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- **megszervezni** saját keresési stratégiákat.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **válaszolni** információs igényekre,
- keresést **alkalmazni** adatok, információk és digitális tartalmak beszerzésére,
- **bemutatni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **javaslatot tenni** saját keresési stratégiákra.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **felmérni** az információs igényeket,
- **finomítani** a keresési stratégiámat a **legmegfelelőbb** adatok, információk és digitális tartalmak megtalálása érdekében digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzáférni a legmegfelelőbb adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- **váltogatni** saját keresési stratégiákat.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- új ötleteket és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Rövid beszámoló készítése egy adott témáról

Tanári segítséggel

a digitális tankönyvben felsorolt honlapok, blogok és digitális adatbázisok közül felismerem azokat, amelyeket felkereshetek a beszámoló elkészítéséhez

felismerem a beszámolóhoz kapcsolódó szakirodalmat ezeken a honlapokon, blogokon és adatbázisokban, elérem őket, tudok navigálni közöttük

a digitális tankönyvben felsorolt általános kulcsszavak és címkék közül felismerem azokat, amelyek hasznosak lehetnek a beszámolóhoz szükséges szakirodalom felkutatásában.

Az osztályban, ahol szükség esetén bármikor megkérdezhetem a tanáromat

a digitális tankönyvben felsorolt honlapok, blogok és digitális adatbázisok közül felismerem azokat, amelyeket felkereshetek a beszámoló elkészítéséhez

felismerem a beszámolóhoz kapcsolódó szakirodalmat ezeken a honlapokon, blogokon és adatbázisokban, elérem őket, tudok navigálni közöttük

a digitális tankönyvben felsorolt általános kulcsszavak és címkék közül felismerem azokat, amelyek hasznosak lehetnek a beszámolóhoz szükséges szakirodalom felkutatásában.

Önállóan

fel tudom sorolni a tanáromnak azokat a honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat, amelyeket rutinszerűen felkeresek szakirodalom után kutatva a házi feladatokhoz

jól meghatározott kulcsszavakat használok a szakirodalom felkutatására honlapokon, blogokon és digitális adatbázisokban, valamint el tudom magyarázni, hogyan érem el és navigálok a keresési találatok között

el tudom magyarázni az osztálytársaimnak, milyen kulcsszavakkal és címkékkel keresek szakirodalmat digitális környezetben (blogok, honlapok, adatbázisok) a házi feladat elkészítéséhez

ki tudok javítani bizonyos hibákat, például hogy rossz honlapot nyitottam meg, vagy elnavigáltam az általam rutinszerűen felkeresett oldalakról.

Tudok példát mondani az osztálytársaimnak olyan honlapokra, blogokra és digitális adatbázisokra, ahol szakirodalmat szoktam keresni a házi dolgozataimhoz.

Ki tudom alakítani a saját keresési stratégiámat arra, hogy megtaláljam a házi dolgozatomhoz szükséges szakirodalmat tartalmazó honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat.

Le tudom írni a tanáromnak, hogyan navigálok a honlapok, blogok és digitális adatbázisok között, hogyan találtam meg őket a keresési stratégiáimnak köszönhetően. A tabletemen digitális és internetes cettlik segítségével létre tudok hozni hasznos kulcsszavakból és címkékből álló listát a házi dolgozatomhoz szükséges szakirodalom felkutatásához.

Kezelnem tudom azokat a problémákat, amelyek tevékenységem során állnak elő. Például új kulcsszavakkal és címkékkel tudom bővíteni egyéni keresési stratégiámat, ha nem találom megfelelő forrásokat a házi dolgozatomhoz.

A házi dolgozat elkészítéséhez fel tudok keresni honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat a témába vágó szakirodalom felkutatására bármilyen digitális környezetben, legyen az rutinszerűen használt vagy új operációs rendszer, alkalmazás, eszköz.

Meg tudom mutatni osztálytársamnak, hogyan keressen tableten honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat, amelyeken szakirodalmat találhat a házi dolgozatához.

El tudom neki magyarázni, hogyan keresheti fel és navigálhat e digitális források között, hogy megtalálja a dolgozatához szükséges szakirodalmat.

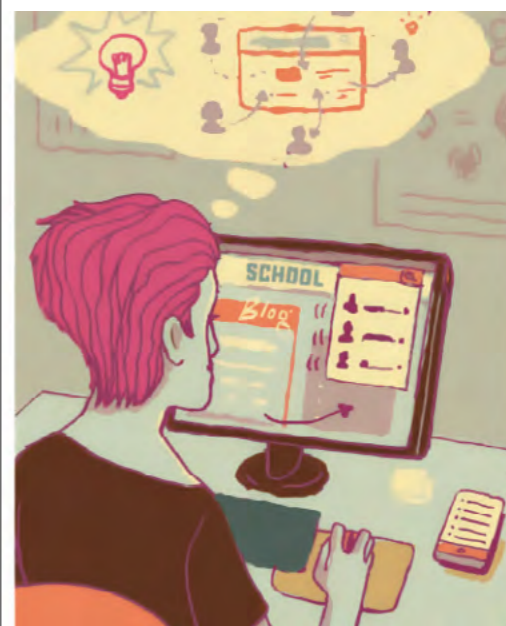
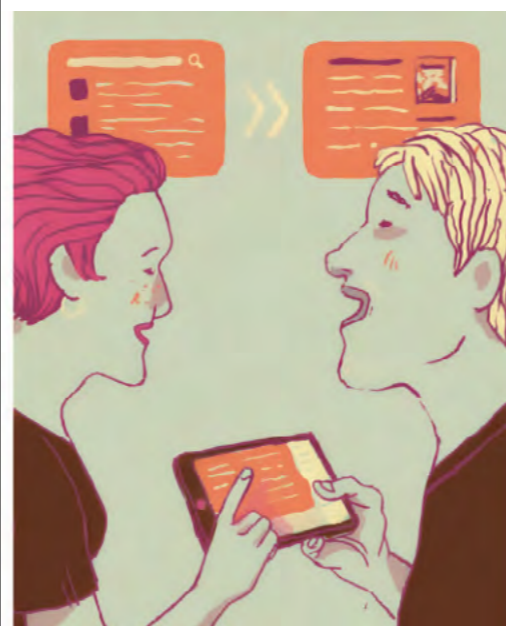
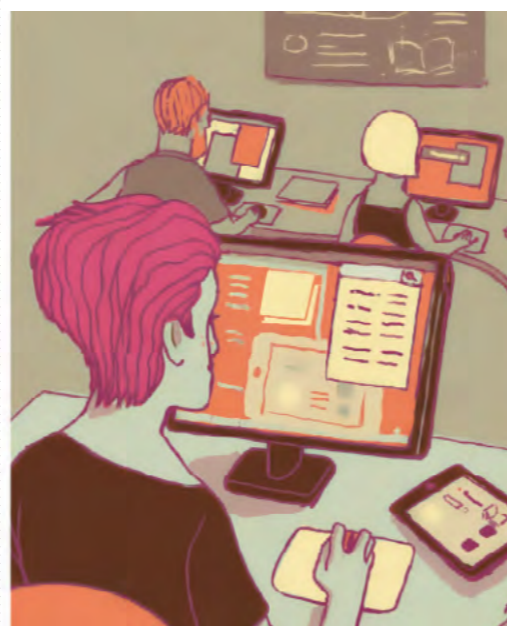
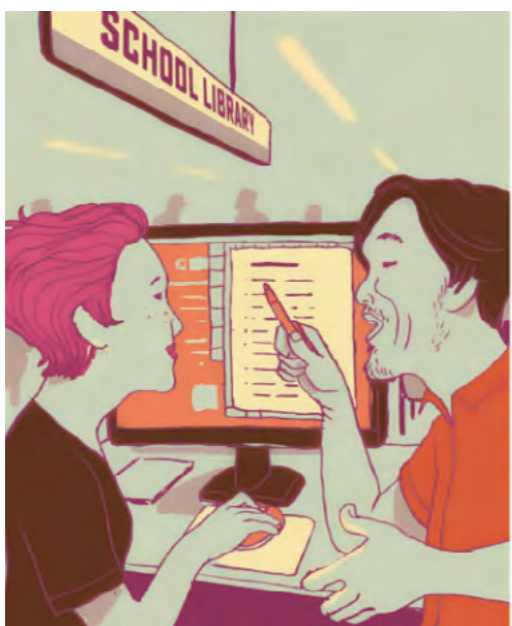
Tanácsot tudok adni ismerősömnek arra vonatkozóan, hogyan keressen olyan honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat, amelyeken szakirodalmat talál házi dolgozatához.

Értékelni tudom a legmegfelelőbb honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat a saját és ismerősöm igényeinek megfelelő szakirodalom felkutatására.

Megtalálom a saját és ismerősöm igényeinek megfelelő honlapokat, blogokat és digitális adatbázisokat, és különbséget tudok tenni a megfelelő és nem megfelelő digitális források, felugró üzenetek és levélszemetek között e források felkeresése és kezelése során.

El tudom magyarázni a tanáromnak, hogyan hajtom végre a kereséseket, meg tudom oldani a digitális környezetben előálló váratlan helyzeteket (pl. digitális könyvtár használatához felhasználnév szükséges) annak érdekében, hogy megtaláljam a házi dolgozatomhoz szükséges szakirodalmat.

A saját stratégiám alapján tanácsot tudok adni, hogyan lehet megtalálni a legmegfelelőbb szakirodalmat a honlapokon, blogokon és digitális adatbázisokban, és példákkal tudom szemléltetni, hogyan lehet leküzdeni e digitális források összetettségéből adódó problémákat (pl. kevés találat, használhatatlan adatok).



### 3. rész

# A KOMPETENCIÁK

Ebben a részben a DigComp 2.1 minden kompetenciáját négy dimenzió mentén mutatjuk be:

1. dimenzió: kompetenciaterület
2. dimenzió: kompetenciacím és -deskriptor
3. dimenzió: jártassági szint
5. dimenzió: gyakorlati példák.

Emlékeztetjük, hogy a DigComp 2.1-ben nem szerepel a 4. dimenzió (tudás, készségek és attitűdök).

<b>1. kompetenciaterület: Információ- és adatmenedzsment</b>	<b>20</b>
1.1 Adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése	20
1.2 Adatok, információk és digitális tartalmak értékelése	23
1.3 Adatok, információk és digitális tartalmak kezelése	26
<b>2. kompetenciaterület: Kommunikáció és együttműködés</b>	<b>29</b>
2.1 Interakció digitális technológiákon keresztül	29
2.2 Megosztás digitális technológiák segítségével	32
2.3 Állampolgári részvétel digitális technológiák segítségével	35
2.4 Együttműködés digitális technológiák segítségével	38
2.5 Netikett	41
2.6 A digitális személyazonosság kezelése	44
<b>3. kompetenciaterület: Digitális tartalmak létrehozása</b>	<b>47</b>
3.1 Digitális tartalmak fejlesztése	47
3.2 Digitális tartalmak szerkesztése	50
3.3 Szerzői jog és engedélyek	53
3.4 Programozás	56
<b>4. kompetenciaterület: Biztonság</b>	<b>59</b>
4.1 Eszközök védelme	59
4.2 A személyes adatok és a magánélet védelme	62
4.3 Az egészség és a jóllét védelme	65
4.4 Környezetvédelem	68
<b>5. kompetenciaterület: Problémamegoldás</b>	<b>71</b>
5.1 Technikai problémák megoldása	71
5.2 Igények és technológiai válaszok megfogalmazása	74
5.3 Digitális technológiák kreatív alkalmazása	77
5.4 A digitális kompetencia terén jelentkező megosztottság felismerése	80

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** saját információs igényeimet,
- egyszerű kereséssel **megtalálni** adatokat, információkat és tartalmakat digitális környezetben,
- **rájönni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **azonosítani egyszerűbb** személyes keresési stratégiákat.

Egyedül, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni** információs igényeimet,
- **elvégezni jól meghatározott, rutinszerű** kereséseket adatok, információk és digitális tartalmak felkutatásához digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzájuk férni és navigálni közöttük,
- **elmagyarázni** jól meghatározott, rutinszerű, saját keresési stratégiákat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **szemléltetni** információs igényeimet,
- **megszervezni** az adatok, információk és tartalmak keresését digitális környezetben, leírni, hogyan lehet hozzáférni ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- **megszervezni** saját keresési stratégiáimat.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **válaszolni** információs igényekre,
- keresést **alkalmazni** adatok, információk és digitális tartalmak beszerzésére,
- **bemutatni**, hogyan férhetek hozzá ezekhez az adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan navigálhatok közöttük,
- **javaslatot tenni** saját keresési stratégiákra.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **felmérni** az információs igényeket,
- **finomítani** a keresési stratégiámat a **legmegfelelőbb** adatok, információk és digitális tartalmak megtalálása érdekében digitális környezetben,
- **elmagyarázni**, hogyan lehet hozzáférni a legmegfelelőbb adatokhoz, információkhoz és tartalmakhoz, és hogyan lehet közöttük navigálni,
- a célnak **megfelelően választani** a különféle keresési stratégiáim közül.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az adatok, információk és digitális tartalmak böngészése, keresése és szűrése terén,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

Munkaügyi tanácsadó segítségével

01  
Munkavállalás:  
Álláskeresés

felismerem egy listán azokat az álláskereső portálokat, amelyek segítségemre lehetnek az álláskeresésben

ezeket a portálokat az okostelefonom online alkalmazásboltjában is megtalálom, elérem őket, tudok navigálni közöttük

egy álláskereső blog általános álláskeresési kulcsszavai közül felismerem azokat, amelyek számomra is hasznosak lehetnek.

Gyakorlati példák

Tanári segítséggel

02  
Tanulás:  
Rövid beszámoló készítése egy adott témáról

a digitális tankönyvben felsorolt honlapok, blogok és digitális adatbázisok közül felismerem azokat, amelyeket felkereshetek a beszámoló elkészítéséhez

felismerem a beszámolóhoz kapcsolódó szakirodalmat ezeken a honlapokon, blogokon és adatbázisokban, elérem őket, tudok navigálni közöttük

a digitális tankönyvben felsorolt általános kulcsszavak és címkék közül felismerem azokat, amelyek hasznosak lehetnek a beszámolóhoz szükséges szakirodalom felkutatásában.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** az adatok, információk és digitális tartalmak általános forrásainak hitelességét és megbízhatóságát.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** az adatok, információk és digitális tartalmak általános forrásainak hitelességét és megbízhatóságát.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elvégezni** az adatok, információk és digitális tartalmak jól meghatározott forrásainak elemzését, összehasonlítását és értékelését hitelesség és megbízhatóság szempontjából,
- **elvégezni** jól meghatározott adatok, információk és digitális tartalmak elemzését, értelmezését és értékelését.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **elvégezni** az adatok, információk és digitális tartalmak forrásainak elemzését, összehasonlítását és értékelését,
- **elvégezni** adatok, információk és digitális tartalmak elemzését, értelmezését és értékelését.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **elvégezni** adatok, információk és digitális tartalmak különböző forrásainak **értékelését** hitelesség és megbízhatóság szempontjából,
- **elvégezni** különböző adatok, információk és digitális tartalmak **értékelését**.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kritikusan értékelni** adatok, információk és digitális tartalmak forrásait hitelesség és megbízhatóság szempontjából,
- **kritikusan értékelni** adatokat, információkat és digitális tartalmakat.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** adatok, információk és digitális tartalmak hiteles és megbízható forrásainak elemzésével és értékelésével kapcsolatban,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** adatok, információk és digitális tartalmak, valamint forrásuk hitelességének és megbízhatóságának elemzése és értékelése során.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** adatok, információk és digitális tartalmak hiteles és megbízható forrásainak elemzésével és értékelésével kapcsolatban,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

Munkaügyi tanácsadó segítségével

- 01 Munkavállalás: Álláskeresés

felismerem az ismerősöm által a munkaügyi hivatal honlapján talált listán szereplő álláskereső portálok és alkalmazások közül azokat, amelyeket hiteles és megbízható forrásként sokan használnak.

Gyakorlati példák

A tanárom segítségével

- 02 Tanulás: Rövid beszámoló készítése egy adott témáról

felismerem a tankönyvemben felsorolt, szakirodalmat tartalmazó blogok és digitális adatbázisok közül azokat, amelyeket hiteles és megbízható forrásként sokan használnak.



Jártassági szintek

1

Alapszint

2

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni**, hogyan lehet adatokat, információkat és tartalmakat **egyszerűen** elrendezni, tárolni és előhívni digitális környezetben,
- **felismerni**, hol lehet ezeket strukturált környezetben **egyszerűen** elrendezni.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni**, hogyan lehet adatokat, információkat és tartalmakat egyszerűen elrendezni, tárolni és előhívni digitális környezetben,
- **felismerni**, hol lehet ezeket strukturált környezetben egyszerűen elrendezni.

Gyakorlati példák

- 01  
Munkavállalás:  
Álláskeresés

Otthon, ahol szükség esetén bármikor megkérdezhetem a testvéreimet

felismerem, hol és hogyan tudom az okostelefonomon egy álláskereső alkalmazásban (pl. www.indeed.com) elrendezni és követni az álláshirdetéseket, hogy az álláskeresés során, szükség esetén előhívhasssam őket.

Gyakorlati példák

- 02  
Tanulás:  
Rövid beszámoló készítése egy adott témáról

Az osztályban, ahol szükség esetén bármikor megkérdezhetem a tanároimat

felismerem azt az alkalmazást a tabletemen, amellyel elrendezhetem és tárolhatom a szakirodalom adott témájához kapcsolódó honlapok, blogok és digitális adatbázisok linkjeit, és elő tudom hívni őket az alkalmazással, amikor szükségem van rájuk a beszámolóhoz.

3

Középszint

4

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani** adatokat, információkat és tartalmakat **rutinszerű** elrendezéshez, tároláshoz és előhíváshoz digitális környezetben,
- **rutinszerűen elrendezni** ezeket strukturált környezetben.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **elrendezni** információkat, adatokat és tartalmakat könnyen tárolható és előhívható formában,
- **elrendezni** információkat, adatokat és tartalmakat strukturált környezetben.

5

Haladó szint

6

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **módosítani** információkat, adatokat és tartalmakat a könnyebb elrendezés, tárolás és előhívás érdekében,
- **elrendezni és feldolgozni** ezeket strukturált környezetben.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **testre szabni** az információk, adatok és tartalmak kezelését a **legmegfelelőbb** és legegyszerűbb tárolás és előhívás érdekében,
- **testre szabni** ezeket a **legmegfelelőbb** strukturált környezetben történő elrendezés és feldolgozás érdekében.

7

Mesterszint

8

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** adatok, információk és tartalmak strukturált környezetben történő elrendezésével, tárolásával és előhívásával kapcsolatban,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** adatok, információk és tartalmak strukturált digitális környezetben történő kezelése terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** adatok, információk és tartalmak strukturált digitális környezetben történő elrendezése, tárolása és előhívása terén,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani egyszerűbb** digitális technológiákat interakciókhoz,
- **azonosítani** a megfelelő, **egyszerű** kommunikációs eszközöket egy adott helyzethez.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani egyszerű** digitális technológiákat interakciókhoz,
- **azonosítani** a megfelelő, **egyszerű** kommunikációs eszközöket egy adott helyzethez.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elvégezni jól meghatározott, rutinszerű** interakciókat digitális technológiák segítségével,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű**, megfelelő digitális kommunikációs eszközöket egy adott helyzethez.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **többféle** digitális technológiát is **kiválasztani** interakciókhoz,
- **többféle**, megfelelő digitális kommunikációs eszközt is **kiválasztani** egy adott helyzethez.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **többféle** digitális technológiát **használni** interakciókhoz,
- **másoknak megmutatni a legmegfelelőbb** digitális kommunikációs eszközt egy adott helyzethez.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **többféle** digitális technológiát **adaptálni** az interakció **legmegfelelőbb** módjának kiválasztása érdekében,
- a **legmegfelelőbb** kommunikációs eszközt **adaptálni** egy adott helyzetre.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a digitális technológiákon és digitális kommunikációs eszközökön keresztül interakciókhoz,
- tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek **fejlesztése** és **mások segítése** érdekében a digitális technológiákon keresztül interakciókkal kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a digitális technológiákon és digitális kommunikációs eszközökön keresztül interakciókkal kapcsolatban,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Esemény megszervezése

Önállóan

tudok kommunikálni a céges levelezőalkalmazást használva az okostelefonomon a résztvevőkkel és más munkatársaimmal egy céges esemény megszervezéséhez. A levelezőrendszerem funkcióit is tudom használni a szervezéshez, például naptári meghívókat tudok küldeni. Meg tudom oldani a problémákat, pl. hibás e-mail cím esetén.

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Önállóan

tudom használni az okostelefonom népszerűbb csevegőalkalmazásait (pl. Facebook Messenger vagy WhatsApp) annak érdekében, hogy kommunikáljak az osztálytársaimmal, és megszervezzük a csoportos munkát

más digitális kommunikációs eszközöket is ki tudok választani az osztálytermi tableten (pl. osztályfórum), amelyen meg tudjuk vitatni a csoportmunka részleteit. Meg tudok oldani bizonyos problémákat, pl. felhasználók hozzáadása vagy törlése a csevegőcsoportból.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** az egyszerű, megfelelő digitális technológiákat adatok, információk és digitális tartalmak megosztásához,
- **azonosítani egyszerű** hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatokat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** az egyszerű, megfelelő digitális technológiákat adatok, információk és digitális tartalmak megosztásához,
- **azonosítani egyszerű** hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatokat.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű**, megfelelő digitális technológiákat adatok, információk és digitális tartalmak megosztásához,
- **elmagyarázni**, hogyan közvetítek információk és tartalmak megosztásában **jól meghatározott, rutinszerű** digitális technológiákon keresztül,
- **bemutatni jól meghatározott, rutinszerű** hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatokat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **módosítani** megfelelő digitális technológiákat adatok, információk és digitális tartalmak megosztásához,
- **elmagyarázni**, hogyan közvetítek információk és tartalmak megosztásában digitális technológiákon keresztül,
- **bemutatni** hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatokat.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **megosztani** adatokat, információkat és digitális tartalmakat számos megfelelő digitális eszközön,
- **bemutatni** másoknak, hogyan közvetítek információk és tartalmak megosztásában digitális technológiákon keresztül,
- **alkalmazni** számos hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatot.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **értékelni** a legmegfelelőbb digitális technológiákat információk és tartalmak megosztásához,
- **adaptálni** a közvetítői szerepemet,
- **kiválasztani a legmegfelelőbbet** a hivatkozási és forrásmegjelölési gyakorlatok közül.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a digitális technológiákon keresztüli megosztással kapcsolatban,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a digitális technológiákon keresztüli megosztással kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a digitális technológiákon keresztüli megosztással kapcsolatban,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Esemény megszervezése

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Használni tudom a cég digitális adattároló rendszerét, hogy megosszam az esemény programját a számítógépen létrehozott listán szereplő résztvevőkkel. Meg tudom mutatni a munkatársaimnak, hogyan érik el és tudják megosztani az okostelefonjukon a programot a cégünk digitális adattároló rendszerén keresztül.

Tudok példákat mutatni a főnökömnek a tabletjén arra, hogy milyen forrásokat használtam az esemény programjának a megtervezéséhez.

Bármilyen problémát tudok kezelni e tevékenységek során, pl. ha a program megosztásakor váratlan hiba történik.

Felhőalapú adattároló rendszer (pl. Dropbox, Google Drive) segítségével meg tudok osztani egy anyagot a csoportom tagjaival. Az osztálytermi laptopon el tudom magyarázni a csoportom tagjainak, hogyan osztom meg az anyagokat a digitális adattároló rendszerben.

Meg tudom mutatni a tanáromnak a tabletjén, hogy milyen digitális források segítségével készítem az anyagot a csoportmunkához.

E tevékenységek során bármilyen problémát meg tudok oldani, pl. az anyagok tárolásával vagy csoporttagokkal történő megosztással kapcsolatban.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani egyszerű** digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **felismerni egyszerű**, megfelelő digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani egyszerű** digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **felismerni egyszerű**, megfelelő digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű** digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **megnevezni jól meghatározott, rutinszerű** digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani** digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **megvitatni** a megfelelő digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **javasolni különféle** digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **használni a megfelelő** digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **megfelelően, változatosan használni** a digitális szolgáltatásokat a társadalomban való részvételhez,
- **kiválasztani a legmegfelelőbb** digitális technológiákat az önszervezéshez és ahhoz, hogy állampolgárként részt vegyek a társadalomban.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az állampolgárság digitális technológiákon keresztüli gyakorlása kapcsán,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az állampolgárság digitális technológiákon keresztüli gyakorlása kapcsán.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az állampolgárság digitális technológiákon keresztüli gyakorlása kapcsán,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01  
Munkavállalás:  
Esemény megszervezése

Gyakorlati példák

02  
Tanulás:  
Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Sokféle online felületet tudok javasolni és alkalmazni arra, hogy a településemen élő állampolgárok részt vehessenek egy, az élelmiszerek cukortartalmával foglalkozó esemény főbb témáinak meghatározásában (pl. Facebook-felmérés, Instagram és Twitter hashtagek).

Tájékozottan tudom a munkatársaimat ezekről a stratégiákról, és meg tudom nekik mutatni, hogyan használják valamelyiket az állampolgárok társadalmi részvételének elősegítésére.

Tudok javasolni és használni mikroblogokat (pl. Twitter), blogokat és wikioldalakot ahhoz, hogy a környezetünkben élő migránsok társadalmi befogadásáról szóló nyilvános konzultációhoz témajavaslatokat gyűjtsünk a csoportos munkához.

Tájékozottan tudom az osztálytársaimat e digitális platformokról, és segíteni tudok nekik, hogyan használják valamelyiket arra, hogy előmozdítsák az állampolgárok társadalmi részvételét a környezetük életében.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani** az együttmüködésekhez **egyszerű** digitális eszközöket és technológiákat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani** az együttmüködésekhez **egyszerű** digitális eszközöket és technológiákat.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **rutinszerűen kiválasztani** az együttmüködésekhez szükséges meghatározott és általánosan használt digitális eszközöket és technológiákat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani** az együttmüködésekhez digitális eszközöket és technológiákat.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **javasolni** az együttmüködésekhez **különböző** digitális eszközöket és technológiákat.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kiválasztani** az együttmüködésekhez a **legmegfelelőbb** digitális eszközöket és technológiákat,
- **kiválasztani** adatok, források és ismeretek közös létrehozásához a **legmegfelelőbb** digitális eszközöket és technológiákat.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a digitális eszközök és technológiák segítségével végzett együttmüködések, valamint adatok, források és ismeretek előállítására terén,
  - **tudásomat integrálni** a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése, valamint mások segítése érdekében a digitális technológiákon keresztüli együttmüködéssel kapcsolatban.
- A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:
- **megoldást kidolgozni** összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra a digitális eszközök és technológiák segítségével végzett együttmüködések, valamint adatok, források és ismeretek előállítására terén,
  - **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Esemény megszervezése

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Munkahelyemen a legmegfelelőbb digitális eszközöket használom (pl. Dropbox, Google Drive, Wiki) ahhoz, hogy az eseményről tájékoztatót és blogot hozzunk létre a munkatársaimmal.

Különbséget tudok tenni az együttmüködésre alkalmas és alkalmatlan digitális eszközök között. Utóbbi kategóriába olyan eszközök tartoznak, amelyek nem veszik figyelembe a feladat célját és körét, pl. nem célszerű, ha két ember párhuzamosan szerkeszt egy szöveget valamilyen wikioldalon.

Meg tudom oldani a tájékoztató és a blog létrehozása során digitális környezetben előálló váratlan helyzeteket (pl. szerkesztési jogosultságok kezelése, vagy ha egy munkatárs nem tudja elmenteni a változtatásait a szövegben).

A legmegfelelőbb digitális forrásokat használom ahhoz, hogy az osztálytársaimmal közösen, tableten végzett munkával kapcsolatban videót készítssek. Különbséget tudok tenni azok között a digitális források között, amelyek alkalmasak, illetve alkalmatlanok arra, hogy elkészítsem a videót, és digitális környezetben együtt dolgozzak az osztálytársaimmal.

Meg tudom oldani az adatok és tartalmak közös létrehozása és a csoportmunkáról szóló videó elkészítése során digitális környezetben előálló váratlan helyzeteket (pl. egy fájl nem frissül a csoporttag által végzett módosításokkal; egy csoporttag nem tudja, hogyan kell fájlt feltölteni a digitális eszközön).

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **különbséget tenni** a viselkedési normák és know-how-k között a digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- **kiválasztani egyszerű**, a célközönséghez illeszkedő kommunikációs formákat és stratégiákat,
- **különbséget tenni** a digitális környezetben figyelembe veendő, **egyszerű** kulturális és generációs sokszínűségi szempontok között.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **különbséget tenni** a viselkedési normák és know-how-k között a digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- **kiválasztani egyszerű**, a célközönséghez illeszkedő kommunikációs formákat és stratégiákat,
- **különbséget tenni** a digitális környezetben figyelembe veendő, **egyszerű** kulturális és generációs sokszínűségi szempontok között.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **tisztázni jól meghatározott, rutinszerű** viselkedési normákat és know-how-kat a digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- **kifejezni jól meghatározott, rutinszerű**, a célközönséghez illeszkedő kommunikációs stratégiákat,
- **leírni** a digitális környezetben figyelembe veendő **jól meghatározott, rutinszerű** kulturális és generációs sokszínűségi szempontokat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni** a viselkedési normákat és know-how-kat a digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- **megvitatni** a célközönséghez illeszkedő kommunikációs stratégiákat,
- **megvitatni** a digitális környezetben figyelembe veendő, kulturális és generációs sokszínűségi szempontokat.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **különféle** viselkedési normákat és know-how-kat **alkalmazni** a digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- a célközönséghez illeszkedő **különböző** kommunikációs stratégiákat **alkalmazni**,
- a digitális környezetben figyelembe veendő, **különféle** kulturális és generációs sokszínűségi szempontokat **alkalmazni**.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- a **legmegfelelőbb** viselkedési normákat és know-how-kat **adaptálni** digitális technológiák használatakor és digitális környezetben történő interakciók során,
- a célközönségre **adaptálni a legmegfelelőbb** kommunikációs stratégiákat digitális környezetben,
- **különböző** kulturális és generációs sokszínűségi szempontokat alkalmazni digitális környezetekben.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a digitális etikettekkel kapcsolatban, tiszteletben tartva a különböző célközönségeket, valamint a kulturális és generációs sokszínűséget,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a digitális etikett területén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a digitális etikettekkel kapcsolatban, tiszteletben tartva a különböző célközönségeket, valamint a kulturális és generációs sokszínűséget,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01  
Munkavállalás:  
Esemény megszervezése

Gyakorlati példák

02  
Tanulás:  
Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Szervezeti esemény szervezésekor meg tudom oldani a digitális környezetben történő írás és kommunikáció során felmerülő problémákat (pl. oda nem illő kommentek a szervezetről a közösségi oldalon).

E gyakorlatok alapján szabályokat tudok alkotni, amelyeket jelenlegi és jövőbeli munkatársaim útmutatóként használhatnak.

Képes vagyok a társas viselkedés szabályainak megfelelően használni a digitális együttműködési platformokat (blog, wiki stb.).

Ki tudom dolgozni a helyes viselkedés szabályait online csoportos munkához, amelyeket fel lehet használni és meg lehet osztani az iskola digitális tanulási környezetében. Tanácsot tudok adni az osztálytársaimnak, hogyan kell helyesen viselkedni, amikor másokkal közösen dolgoznak valamilyen digitális platformon.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** a digitális személyazonosságot,
- **leírni**, milyen **egyszerű** módszerekkel tudom megvédeni jóhíreimet az interneten,
- **felismerni** olyan **egyszerű** adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy digitális környezetben hoztam létre.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** a digitális személyazonosságot,
- **leírni**, milyen **egyszerű** módszerekkel tudom megvédeni jóhíreimet az interneten,
- **felismerni** olyan **egyszerű** adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy digitális környezetben hoztam létre.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megkülönböztetni** számos **jól meghatározott, rutinszerű** digitális személyazonosságot,
- **elmagyarázni**, milyen **rutinszerű, jól meghatározott** módszerekkel tudom megvédeni a hírneveimet az interneten,
- **leírni** azokat a **jól meghatározott** adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy környezetekben **rutinszerűen** hoztam létre.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megjeleníteni számos** konkrét digitális személyazonosságot,
- **megvitatni**, milyen **konkrét** módszerekkel tudom megvédeni a hírneveimet az interneten,
- **módosítani** azokat az adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy környezetekben hozok létre.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **használni többféle** digitális személyazonosságot,
- **alkalmazni különböző** módszereket a jóhírem megvédésére az interneten,
- **használni** azokat az adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy környezetekben hoztam létre.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **megkülönböztetni** több digitális személyazonosságot is,
- **elmagyarázni** másoknak, milyen módszerek léteznek jóhírük megvédésére az interneten,
- **megváltoztatni** azokat az adatokat, amelyeket digitális eszközökkel, szolgáltatásokkal vagy környezetekben hoztam létre.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** digitális személyazonosságok kezelésével és az emberek internetes jóhíreinek megvédésével kapcsolatban,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a digitális személyazonosság kezelése terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** digitális személyazonosságok kezelésével és az emberek internetes hírnevének megvédésével kapcsolatban,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Esemény megszervezése

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Csoportos munka megszervezése az osztálytársaimmal

Javaslatot tudok tenni a főnökömnek arra, milyen új közösségi médiában alkalmazott eljárással tudjuk elkerülni, hogy cégünk digitális jóhíre sérüljön a céges események hirdetéskor (pl. levélszemét miatt).

Javaslatot tudok tenni az iskolámnak arra, milyen új eljárással kerülhetjük el olyan digitális tartalmak (szövegek, képek, videók) közzétételét, amely sértheti a tanulók jóhírét.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- módszereket **felismerni egyszerű** tartalmak előállítására és szerkesztésére egyszerű formátumokban,
- **kiválasztani**, hogyan tudom kifejezni magam **egyszerű** digitális tartalmak létrehozásával.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- módszereket **felismerni egyszerű** tartalmak előállítására és szerkesztésére egyszerű formátumokban,
- **kiválasztani**, hogyan tudom kifejezni magam **egyszerű** digitális tartalmak létrehozásával.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni** olyan módszereket, amelyekkel **jól meghatározott, rutinszerű** tartalmakat lehet előállítani és szerkeszteni, **jól meghatározott, rutinszerű** formátumokban,
- **kifejezni** magamat **jól meghatározott, rutinszerű** digitális tartalmak létrehozásával.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni** olyan módszereket, amelyeket tartalmak előállítására és szerkesztésére lehet használni **különböző** formátumokban,
- **kifejezni** magamat digitális tartalmak létrehozásával.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- módszereket **alkalmazni** tartalmak előállítására és szerkesztésére **különböző** formátumokban,
- **bemutatni**, hogyan tudom kifejezni magam digitális tartalmak létrehozásával.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **megváltoztatni** tartalmakat a **legmegfelelőbb** formátumok használatával,
- önkifejezési formáimat **adaptálni** a **legmegfelelőbb** digitális tartalmak előállítására.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a különböző formátumú tartalmak létrehozásával és szerkesztésével, valamint a digitális eszközökkel történő önkifejezéssel kapcsolatban,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a tartalomfejlesztés terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a különböző formátumú tartalmak létrehozásával és szerkesztésével, valamint a digitális eszközökkel történő önkifejezéssel kapcsolatban,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:  
Rövid tanfolyam (oktatóprogram) létrehozása a munkavállalók képzésére egy új szervezeti eljárással kapcsolatban

Fejlett digitális kompetenciával rendelkező kollégám segítségével

egy YouTube-oktatóvideóban azonosítani tudom azokat a módszereket, amelyekkel rövid támogatóvideókat készíthetek a tabletemen a munkavállalók számára az új szervezeti eljárás intranetes bemutatása céljából

a kollégám által egy wikioldalon készen talált lista alapján azonosítani tudom azokat az alternatív digitális eszközöket, amelyekkel létrehozhatom az új szervezeti eljárást a munkavállalók számára.

Gyakorlati példák

02

Tanulás:  
Adott témában előadás létrehozása, amelyet a tanórán fogok előadni

A tanárom segítségével

képes vagyok animált digitális prezentációt létrehozni tanórai előadáshoz, a tanárom által a YouTube-on megosztott oktatóvideó segítségével. A tankönyvben egy cikkből azonosítani tudom azokat a további digitális eszközöket, amelyek segítségével a munkámat be tudom mutatni a tanórán az interaktív digitális táblán.



## Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani** olyan módszereket, amelyekkel új tartalmak és információk **egyszerű** elemeit módosítani, finomítani, javítani és integrálni tudom új, eredeti tartalmak létrehozásához.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani** olyan módszereket, amelyekkel új tartalmak és információk **egyszerű** elemeit módosítani, finomítani, javítani és integrálni tudom új, eredeti tartalmak létrehozásához.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **kiválasztani** olyan módszereket, amelyekkel új tartalmak és információk **jól meghatározott** elemeit módosítani, finomítani, javítani és integrálni tudom új, eredeti tartalmak létrehozásához.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni** olyan módszereket, amelyekkel új tartalmakat és információkat módosítani, finomítani, javítani és integrálni tudok új, eredeti tartalmak létrehozásához.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- tartalmak és információk **különböző** elemeit **felhasználni**, hogy azokat módosítsam, finomítsam, javítsam és integrálva új, eredeti tartalmakat hozzak létre.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **felmérni, melyek a legmegfelelőbb** módszerek arra, hogy módosítsam, finomítsam, javítsam és integráljam tartalmak és információk konkrét elemeit új, eredeti tartalmak létrehozásához.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** azzal kapcsolatban, hogy új, eredeti tartalmakat állítsak elő tartalmak és információk módosításával, finomításával, javításával és meglévő ismeretekbe történő integrálásával,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a tartalmak szerkesztésével kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** azzal kapcsolatban, hogy új, eredeti tartalmakat állítsak elő új tartalmak és információk módosításával, finomításával, javításával és meglévő ismeretekbe történő integrálásával,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

## Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Rövid tanfolyam (oktatóprogram) létrehozása a munkavállalók képzésére egy új szervezeti eljárással kapcsolatban

Munkatársam ( aki fejlett digitális kompetenciával rendelkezik, és szükség esetén bármikor rendelkezésre áll) és az egyes lépéseken végigvezető oktatóvideó segítségével

képes vagyok új dialógusokat és képeket adni egy már létező, rövid intranetes támogatóvideóhoz az új szervezeti eljárás bemutatására.

## Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Adott témában előadás létrehozása, amelyet a tanórán fogok előadni

Otthon, édesanyám segítségével (akit szükség esetén bármikor megkérdezhetek), valamint egy (a tanáromtól kapott, a teendőkön lépésről lépésre végigvezető) lista alapján

felismerem, hogyan frissíthetem egy korábbi, tanórán előadott, animált digitális prezentációt szövegek, képek és vizuális hatások hozzáadásával, amelyet a tantermi digitális táblán vetítek majd ki.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck **egyszerű** szabályait.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck **egyszerű** szabályait.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck **jól meghatározott, rutinszerű** szabályait.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni** az információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck szabályait.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **alkalmazni** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck **különböző** szabályait.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kiválasztani** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck **legmegfelelőbb** szabályait.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck szabályai terén,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a szerzői jogok és licenck alkalmazásával kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az adatokra, információkra és digitális tartalmakra vonatkozó szerzői jogok és licenck alkalmazása terén,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Rövid tanfolyam (oktatóprogram) létrehozása a munkavállalók képzésére egy új szervezeti eljárással kapcsolatban

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Adott témában előadás létrehozása, amelyet a tanórán fogok előadni

Önállóan

el tudom mondani a munkatársamnak, milyen adatbázisból szoktam ingyenesen letölteni képeket, ha rövid oktatóvideót állítok össze új szervezeti eljárásról a munkavállalók részére

kezeln tudok bizonyos problémákat, például azonosítani tudom azokat a szimbólumokat, amelyek arra utalnak, hogy egy képre közfelhasználású licenckszabályok (Creative Commons) vonatkoznak, tehát az adott kép a szerző engedélye nélkül is felhasználható.

Önállóan

el tudom magyarázni az ismerősömnek, milyen adatbázisból szoktam ingyenesen letölteni képeket, ha tanórai prezentáció céljából digitális animációt hozok létre

meg tudok oldani bizonyos problémákat, például felismerem azokat a szimbólumokat, amelyek arra utalnak, hogy egy kép szerzői oltalom alatt áll, ezért a szerző engedélye nélkül nem lehet felhasználni.

## Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **egyszerű** utasításokat **felsorolni** egy számítógépes rendszernek **egyszerű** probléma megoldásához vagy **egyszerű** feladat végrehajtásához.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **egyszerű** utasításokat **felsorolni** egy számítógépes rendszernek **egyszerű** probléma megoldásához vagy **egyszerű** feladat végrehajtásához.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **felsorolni jól meghatározott, rutinszerű** utasításokat egy számítógépes rendszernek rutinszerű problémák megoldásához vagy rutinszerű feladatok végrehajtásához.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- utasításokat **felsorolni** egy számítógépes rendszernek adott probléma megoldásához vagy adott feladat végrehajtásához.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- számítógépes rendszernek adandó utasításokat **kezeln** **különböző** problémák megoldásához vagy **különböző** feladatok végrehajtásához.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **meghatározni a legmegfelelőbb** utasításokat egy számítógépes rendszer számára adott probléma megoldásához vagy adott feladat végrehajtásához.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** számítógépes rendszernek adandó utasítások megtervezésével és kidolgozásával, valamint feladatok számítógépes rendszer segítségével történő végrehajtásával kapcsolatban,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a programozás terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra**, számítógépes rendszernek adandó utasítások megtervezésével és kidolgozásával, valamint feladatok számítógépes rendszer segítségével történő végrehajtásával kapcsolatban,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

## Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Rövid tanfolyam (oktatóprogram) létrehozása a munkavállalók képzésére egy új szervezeti eljárással kapcsolatban

## Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Adott témában előadás létrehozása, amelyet a tanórán fogok előadni

Programozási nyelv (pl. Ruby, Python) segítségével

meg tudom határozni azokat az utasításokat, amelyek az új szervezeti eljárás bevezetésével kapcsolatos oktatójáték fejlesztéséhez szükségesek

meg tudok oldani bizonyos problémákat (pl. a programkódban található hibák elhárítása).

Egyszerű grafikus programozási felületen (pl. Scratch Jr) létre tudok hozni olyan okostelefonos alkalmazást, amellyel be tudom mutatni a munkámat az osztálytársaimnak.

Probléma esetén tudom, hogyan találok meg a programozási hibákat, és egyszerű hibákat ki is tudok javítani a kódban.

## Jártassági szintek

1

## Alapszint

2

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani egyszerű** módszereket eszközeim és digitális tartalmaim megóvására,
- **megkülönböztetni egyszerű** kockázatok és veszélyeket digitális környezetben,
- **kiválasztani egyszerű** biztonsági intézkedéseket,
- **azonosítani** olyan **egyszerű** módszereket, amelyekkel kellő mértékben figyelembe vehetem a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani egyszerű** módszereket eszközeim és digitális tartalmaim megóvására,
- **megkülönböztetni egyszerű** kockázatok és veszélyeket digitális környezetben,
- **egyszerű** biztonsági intézkedéseket **követni**,
- **azonosítani** olyan **egyszerű** módszereket, amelyekkel kellő mértékben figyelembe vehetem a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

3

## Középszint

4

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni jól meghatározott, rutinszerű** módszereket eszközeim és digitális tartalmaim megóvására,
- **megkülönböztetni jól meghatározott, rutinszerűen előforduló** kockázatok és veszélyeket digitális környezetben,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű** biztonsági intézkedéseket,
- **megnevezni jól meghatározott, rutinszerű** módszereket, amelyekkel kellő mértékben figyelembe vehetem a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megszervezni** különféle eljárásokat eszközeim és digitális tartalmaim megóvására,
- **megkülönböztetni** különböző kockázatok és veszélyeket digitális környezetben,
- **kiválasztani** a megfelelő biztonsági intézkedéseket,
- **elmagyarázni**, hogyan vehetem figyelembe a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

5

## Haladó szint

6

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **különböző** módszereket **alkalmazni** eszközeim és digitális tartalmaim megóvására,
- **különbséget tenni** számos kockázat és veszély között digitális környezetben,
- biztonsági intézkedéseket **alkalmazni**,
- **különböző** módszereket **alkalmazni** arra, hogyan vehetem figyelembe a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kiválasztani** a **legmegfelelőbb** védelmet eszközök és digitális tartalmak számára,
- **megkülönböztetni** a kockázatok és veszélyeket digitális környezetben,
- **kiválasztani** a **legmegfelelőbb** biztonsági intézkedéseket,
- **értékelni** a **legmegfelelőbb** módszereket, amelyekkel kellő mértékben figyelembe vehetem a megbízhatósági és adatvédelmi szempontokat.

7

## Mesterszint

8

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az eszközök és digitális tartalmak védelme, kockázatok és veszélyek kezelése, biztonsági intézkedések alkalmazása, valamint a megbízhatóság és az adatvédelem tiszteltben tartása terén,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az eszközvédelem terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az eszközök és digitális tartalmak védelme, kockázatok és veszélyek kezelése, biztonsági intézkedések alkalmazása, valamint a megbízhatóság és az adatvédelem tiszteltben tartása terén,
- **új ötleteket** és folyamatokat **javasolni** a területen.

## Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Szervezeti információ megosztása Twitter-fiók segítségével

## Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Információ megosztása érdekes témákról az iskola digitális tanulási platformján keresztül

Különböző módszerekkel meg tudom védeni a szervezetem Twitterfiókját, és munkatársaimat is tudom segíteni ebben. Felismerem a kockázatokot, például a hamis felhasználói fiókból küldött követői tweeteket vagy üzeneteket, illetve az adathalász kísérleteket.

El tudom hártani a fentieket megfelelő intézkedésekkel (pl. az adatvédelmi beállítások módosításával).

A munkatársaimnak is tudok segíteni abban, hogy a Twitter használata során felismerjék a kockázatokot és veszélyeket.

Meg tudom védeni az iskolai digitális tanulási platformon lévő adatokat, információkat és tartalmakat (pl. erős jelszó beállításával, a legutóbbi bejelentkezések ellenőrzésével).

Felismerem a különféle kockázatokot és veszélyeket az iskolai digitális platform használatkor és megfelelő intézkedéseket alkalmazok azok elkerülésére (pl. a fájlok vírusmentességének ellenőrzése letöltés előtt).

Segítséget tudok nyújtani az osztálytársaimnak abban, hogy felismerjék a kockázatokot és veszélyeket az iskolai digitális tanulási platform használata közben (pl. a hozzáférési jogosultságok ellenőrzése).

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani egyszerű** módszereket személyes adataim és magánéletem megóvására digitális környezetben,
- **azonosítani egyszerű** módszereket személyazonosításra alkalmas adatok használatára és megosztására, ugyanakkor megvédeni magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- **azonosítani egyszerű** adatvédelmi nyilatkozatokat azzal kapcsolatban, hogyan használják a személyes adatokat a digitális szolgáltatók.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **kiválasztani egyszerű** módszereket személyes adataim és magánéletem megóvására digitális környezetben,
- **azonosítani egyszerű** módszereket személyazonosításra alkalmas adatok használatára és megosztására, ugyanakkor megvédeni magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- **azonosítani egyszerű** adatvédelmi nyilatkozatokat azzal kapcsolatban, hogyan használják a személyes adatokat a digitális szolgáltatók.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni jól meghatározott, rutinszerű** módszereket személyes adataim és magánéletem megóvására digitális környezetben,
- **elmagyarázni jól meghatározott, rutinszerű** módszereket arra, hogyan lehet felhasználni és megosztani személyazonosításra alkalmas adatokat úgy, hogy közben megvédem magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- **megnevezni jól meghatározott, rutinszerű** adatvédelmi nyilatkozatokat azzal kapcsolatban, hogyan használják a személyes adatokat a digitális szolgáltatók.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni**, hogyan védhetem meg személyes adataimat és a magánéletemet,
- **megvitatni**, hogyan lehet felhasználni és megosztani személyazonosításra alkalmas adatokat úgy, hogy közben megvédem magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- **megnevezni** adatvédelmi nyilatkozatokat azzal kapcsolatban, hogyan használják a személyes adatokat a digitális szolgáltatók.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **különböző** módszereket **alkalmazni** személyes adataim és magánéletem megóvására digitális környezetben,
- **különböző**, konkrét módszereket **alkalmazni** adataim megosztására úgy, hogy megvédem magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- **elmagyarázni** a digitális szolgáltatók személyesadat-felhasználásával kapcsolatos adatvédelmi nyilatkozatokban foglaltakat.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kiválasztani a megfelelőbb** módszereket személyes adataim és magánéletem megóvására digitális környezetben,
- **értékelni a legmegfelelőbb** módszereket arra, hogyan lehet felhasználni és megosztani személyazonosításra alkalmas adatokat úgy, hogy közben megvédem magamat és másokat a nem megfelelő adatkezeléssel kapcsolatos, lehetséges károktól,
- megfelelőség szempontjából **értékelni** az adatvédelmi nyilatkozatokat a digitális szolgáltatók személyesadat-felhasználásáról.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a személyes adatok és magánélet digitális környezetben történő védelme, személyazonosításra alkalmas adatok sérelemmentes felhasználása és megosztása, valamint a személyesadat-felhasználásra vonatkozó adatvédelmi szabályzatok terén,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a személyes adatok és magánélet védelmével kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a személyes adatok és magánélet digitális környezetben történő védelme, személyazonosításra alkalmas adatok sérelemmentes felhasználása és megosztása, valamint a személyesadat-felhasználásra vonatkozó adatvédelmi szabályzatok terén,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01  
Munkavállalás:  
Szervezeti információ megosztása Twitter-fiók segítségével

Gyakorlati példák

02  
Tanulás:  
Információ megosztása érdekes témákról az iskola digitális tanulási platformján keresztül

Ki tudom választani a legmegfelelőbb módszert arra, hogy megvédjem kollégáim személyes adatait (pl. címét, telefonszámát), amikor a szervezeti Twitter-fiókon keresztül digitális tartalmakat (pl. képeket) osztok meg. Különbőséget tudok tenni a digitális tartalmak között aszerint, hogy alkalmasak vagy alkalmatlanok arra, hogy megosszam őket a szervezeti Twitter-fiókon keresztül, így védve saját és kollégáim magánélethez való jogait.

Fel tudom mérni, hogy a szervezeti Twitter-fiók használata során tiszteletben tartják-e az európai adatvédelmi szabályokat és az elfeledtetéshez való jogot a személyes adatok tekintetében.

Kezelnem tudom a személyes adatok twitteres használatakor a szervezetben előforduló komplex helyzeteket, így pl. el tudok távolítani képeket vagy neveket a személyes adatok védelme érdekében az európai adatvédelmi szabályoknak és az elfeledtetéshez való jognak megfelelően.

Ki tudom választani a legmegfelelőbb módszert személyes adataim (pl. címem, telefonszámom) védelmére, mielőtt megosztanám őket az iskolai digitális platformon.

Különbőséget tudok tenni a digitális tartalmak között aszerint, hogy alkalmasak vagy alkalmatlanok arra, hogy megosszam őket az iskolai digitális platformon, így védve saját és osztálytársaim magánélethez való jogait. Fel tudom mérni, hogy a magánélethez való és egyéb jogaim szempontjából megfelelően és elfogadhatóan használják-e a személyes adataimat a digitális platformon.

Meg tudom oldani a digitális oktatási platformon előforduló, személyes adatokkal kapcsolatos komplex helyzeteket, így pl. ha a személyes adatokat nem a platform adatvédelmi szabályzatának megfelelően használják.

## Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** azokat az **egyszerű** módszereket, amelyekkel elkerülhetők a digitális technológiák használata során felmerülő, az egészségre, illetve a fizikai és pszichológiai jóllétre veszélyt jelentő kockázatok,
- **kiválasztani egyszerű** módszereket arra, hogy megvédjem magam a digitális környezetben felmerülő lehetséges veszélyektől,
- **azonosítani** olyan **egyszerű** digitális technológiákat, amelyek elősegítik a társadalmi jóllétet és befogadást.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** azokat az **egyszerű** módszereket, amelyekkel elkerülhetők a digitális technológiák használata során felmerülő, az egészségre, illetve a fizikai és pszichológiai jóllétre veszélyt jelentő kockázatok,
- **kiválasztani egyszerű** módszereket arra, hogy megvédjem magam a digitális környezetben felmerülő lehetséges veszélyektől,
- **azonosítani** olyan **egyszerű** digitális technológiákat, amelyek elősegítik a társadalmi jóllétet és befogadást.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni** azon **jól meghatározott, rutinszerű** módszereket, amelyekkel elkerülhetők a digitális technológiák használata során felmerülő, az egészségre, illetve a fizikai és pszichológiai jóllétre veszélyt jelentő kockázatok,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű** módszereket arra, hogy megvédjem magam a digitális környezetben felmerülő lehetséges veszélyektől,
- **megnevezni** olyan **jól meghatározott, rutinszerű** digitális technológiákat, amelyek elősegítik a társadalmi jóllétet és befogadást.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni**, hogyan kerülhetem el a testi-lelki egészségemet fenyegető veszélyeket a technológiák használata során,
- **kiválasztani** azokat a módszereket, amelyekkel megvédhetem magamat és másokat digitális környezetben,
- **megvitatni** olyan digitális technológiákat, amelyek elősegítik a társadalmi jóllétet és befogadást.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **bemutatni különböző** módszereket, amelyekkel elkerülhetők a digitális technológiák használata során felmerülő, az egészségre, illetve a fizikai és pszichológiai jóllétre veszélyt jelentő kockázatok,
- **különböző** módszereket **alkalmazni**, amelyekkel megvédhetem magamat és másokat digitális környezetben,
- **bemutatni különböző** digitális technológiákat, amelyek elősegítik a társadalmi jóllétet és befogadást.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **megkülönböztetni a legmegfelelőbb** módszereket, amelyekkel elkerülhetők a digitális technológiák használata során felmerülő, az egészségre, illetve a fizikai és pszichológiai jóllétre veszélyt jelentő kockázatok,
- **adaptálni a legmegfelelőbb** módszereket, amelyekkel megvédhetem magamat és másokat digitális környezetben,
- a célnak **megfelelően kiválasztani a társadalmi jóllétet és befogadást elősegítő** digitális technológiákat.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** az egészséget és jóllétet fenyegető veszélyek elkerülésével kapcsolatban a digitális technológiák használata során, a magam és mások digitális környezetben való megvédésével, valamint a digitális technológiák társadalmi jóllétet és befogadást elősegítő, egyéb használatával kapcsolatban,
- tudásomat **integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az egészségvédelem terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** az egészséget és jóllétet fenyegető veszélyek elkerülésével kapcsolatban a digitális technológiák használata során, a magam és mások digitális környezetben való megvédésével, valamint a digitális technológiák társadalmi jóllétet és befogadást elősegítő egyéb használatával kapcsolatban,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

## Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:  
Szervezeti információ megosztása Twitter-fiók segítségével

## Gyakorlati példák

02

Tanulás:  
Információ megosztása érdekes témákról az iskola digitális tanulási platformján keresztül

Létre tudok hozni digitális figyelemfelhívó kampányt a Twitter szakmai célokra történő használatának lehetséges egészségügyi kockázatairól (pl. zaklatás, függőség, fizikai jóllét veszélyeztetése), amelyet más kollégák és szakemberek megoszthatnak okostelefonon és tableten.

Létre tudok hozni egy blogot az internetes zaklatásról és a társadalmi kirekesztésről az iskolám digitális tanulási platformján, ahol az osztálytársaim szembesülhetnek a digitális környezetben előforduló erőszak problémájával.

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** a digitális technológiák és használatuk **egyszerű** környezeti hatásait.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni** a digitális technológiák és használatuk **egyszerű** környezeti hatásait.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni** a digitális technológiák és használatuk **jól meghatározott, rutinszerűen tapasztalható** környezeti hatásait.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni**, hogyan lehet megóvni a környezetet a digitális technológiák és használatuk hatásaitól.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **bemutatni különböző** módszereket arra, hogyan lehet megóvni a környezetet a digitális technológiák és használatuk hatásaitól.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **kiválasztani a legmegfelelőbb** megoldásokat arra, hogy megóvjuk a környezetet a digitális technológiák és használatuk hatásaitól.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** azzal kapcsolatban, hogyan lehet megóvni a környezetet a digitális technológiák és használatuk hatásaitól,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a környezetvédelem terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** azzal kapcsolatban, hogyan lehet megóvni a környezetet a digitális technológiák és használatuk hatásaitól,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Szervezeti információ megosztása Twitter-fiók segítségével

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Információ megosztása érdekes témákról az iskola digitális tanulási platformján keresztül

Létre tudok hozni egy illusztrált videót, amely választ ad a munkahelyem ágazatában a digitális eszközök fenntartható használatával kapcsolatos kérdésekre, és amelyet meg lehet osztani Twitteren, hogy a munkatársaim és más ágazati szakemberek is felhasználhassák.

Létre tudok hozni egy új e-könyvet a digitális eszközök fenntartható használatáról otthon és az iskolában, és meg tudom osztani az iskolám digitális tanulási platformján, hogy az iskolatársaim és családjaik is hozzáférjenek.

## Jártassági szintek

1

## Alapszint

2

3

## Középszint

4

5

## Haladó szint

6

7

## Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **egyszerű** technikai problémákat **azonosítani** eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **egyszerű** megoldásokat **azonosítani** ezekre.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **egyszerű** technikai problémákat **azonosítani** eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **egyszerű** megoldásokat **azonosítani** ezekre.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **jól meghatározott, rutinszerűen előforduló** technikai problémákat **megnevezni** eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű** megoldásokat ezekre.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- technikai problémákat **felismerni** eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **kiválasztani** a megoldásokat ezekre.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **felmérni** a technikai problémákat digitális eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **különböző** megoldásokat alkalmazni ezekre.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **különbőséget tenni** technikai problémák között eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben, és
- a **legmegfelelőbb** megoldással **megoldani** azokat.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** technikai problémákkal kapcsolatban eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a technikai problémák megoldása terén.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** technikai hibákkal kapcsolatban eszközök működtetése és digitális környezetek használata közben,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

## Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:  
Digitális tanulási platform használata a karrierlehetőségeim javítására

Az informatikai osztály munkatársának segítségével

felismerem a lehetséges egyszerű technikai problémák listájáról azokat, amelyek előfordulhatnak a digitális tanulási platform használata során

azonosítani tudom, milyen jellegű informatikai támogatással lehetne megoldani a problémát.

## Gyakorlati példák

02

Tanulás:  
Digitális tanulási platform használata a matematikai készségeim javítására

Ismerős segítségével

felismerem a lehetséges egyszerű technikai problémák listájáról azokat, amelyek előfordulhatnak a digitális tanulási platform használata során

azonosítani tudom, milyen jellegű informatikai támogatással lehetne megoldani a problémát.



Jártassági szintek

1

Alapszint

2

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani** az igényeket,
- **felismerni** egyszerű digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat az igények kielégítésére,
- **kiválasztani egyszerű** módszereket a digitális környezetek testreszabására.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **azonosítani** az igényeket,
- **felismerni egyszerű** digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat az igények kielégítésére,
- **kiválasztani egyszerű** módszereket, amelyekkel a digitális környezetek testreszabhatóak.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Digitális tanulási platform használata a karrierlehetőségeim javítására

A HR osztály munkatársának segítségével, akitől szükség esetén bármikor tanácsot kérhetek

azonosítani tudom a HR osztály által készített listáról azokat az online tanfolyamokat, amelyek javíthatják a karrierlehetőségeimet

meg tudom növelni a betűméretet a tableten, hogy könnyebben olvassam a tananyagot.

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Digitális tanulási platform használata a matematikai készségeim javítására

Az osztályban, ahol szükség esetén bármikor megkérdezhetem a tanáromat

a tanárom által összeválogatott online matematikai források közül ki tudom választani azt az oktatójátékot, amellyel gyakorolhatom a matematikát

a játék felületén át tudom állítani a nyelvet az anyanyelvemre.

3

Középszint

4

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **megnevezni jól meghatározott, rutinszerűen felmerülő** igényeket,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerűen használt** digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat az igények kielégítésére,
- **kiválasztani jól meghatározott, rutinszerű** módszereket a digitális környezetek testreszabására.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni** az igényeket,
- **kiválasztani a megfelelő** digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat azok kielégítésére,
- **kiválasztani a megfelelő** módszereket a digitális környezetek testreszabására.

5

Haladó szint

6

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **felmérni** az igényeket,
- **alkalmazni különböző** digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat az igények kielégítésére,
- **különböző** módszereket **használni** a digitális környezetek testreszabására.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **felmérni** az igényeket,
- **kiválasztani a legmegfelelőbb** digitális eszközöket és lehetséges technológiai válaszokat az igények kielégítésére,
- **meghatározni a legmegfelelőbb** módszereket a digitális környezetek testreszabására.

7

Mesterszint

8

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** digitális eszközök és lehetséges technológiai válaszok segítségével, digitális környezetek testreszabásával,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** az igények és technológiai válaszok azonosításával kapcsolatban.

A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** digitális eszközök és lehetséges technológiai válaszok segítségével, digitális környezetek testreszabásával,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Jártassági szintek

1	2	3	4	5	6	7	8		
Alapszint		Középszint		Haladó szint		Mesterszint			
<p>Alapszinten, segítséggel képes vagyok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>azonosítani egyszerű</b> digitális eszközöket és technológiákat ismeretek előállításához, folyamatok és termékek megújításához,</li> <li>• egyéni és csoportosan is <b>érdeklődést mutatni</b> digitális környezetben történő egyszerű kognitív feldolgozási folyamatok iránt, amelyek <b>egyszerű</b> fogalmi problémák és problematikus helyzetek megértésére és megoldására irányulnak.</li> </ul>		<p>Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>kiválasztani</b> digitális eszközöket és technológiákat <b>jól meghatározott</b> ismeretek előállításához, valamint jól meghatározott folyamatok és termékek megújításához,</li> <li>• egyéni és csoportosan <b>bekapcsolódni jól meghatározott, rutinszerű</b> fogalmi problémák és problematikus helyzetek megértésére és megoldására irányuló, digitális környezetben történő kognitív feldolgozási folyamatokba.</li> </ul>		<p>Akár másokat is segítve képes vagyok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>alkalmazni különböző</b> digitális eszközöket és technológiákat ismeretek, innovatív folyamatok és termékek előállítására,</li> <li>• egyéni és csoportosan <b>alkalmazni</b> digitális környezetben történő kognitív feldolgozási folyamatokat, amelyek <b>különböző</b> fogalmi problémák és problematikus helyzetek megértésére és megoldására irányulnak.</li> </ul>		<p>Mesterszinten képes vagyok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra</b> digitális eszközök és technológiák segítségével,</li> <li>• <b>tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében</b> a digitális technológiák kreatív használata terén.</li> </ul>		<p>A legmagasabb mesterszinten képes vagyok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra</b> digitális eszközök és technológiák segítségével,</li> <li>• <b>új ötleteket és folyamatokat javasolni</b> a területen.</li> </ul>	
<p><b>Gyakorlati példák</b></p> <p>01 Munkavállalás: Digitális tanulási platform használata a karrierlehetőségeim javítására</p>		<p>Önállóan</p> <p>MOOC-fórumon jól meghatározott információt tudok kérni arról a tanfolyamról, amelyen részt veszek, és annak eszközeivel (pl. blog, wiki) új bejegyzést tudok létrehozni a további információcseréhez</p> <p>részt tudok venni tanulótársaimmal kollaboratív feladatok megoldásában, úgy hogy a „MOOC-gondolattérkép” eszközének használatával új szemlélettel közelítsünk egy adott témához</p> <p>felismerek bizonyos problémákat, pl. azt, hogy rossz helyre írtam a kérdést vagy a hozzászólást.</p>							
<p><b>Gyakorlati példák</b></p> <p>02 Tanulás: Digitális tanulási platform használata a matematikai készségeim javítására</p>		<p>Önállóan</p> <p>egy MOOC-fórum tagjaként konkrét információt tudok kérni az adott kurzussal kapcsolatosan. A MOOC eszközeivel (pl. blog, wiki) új témát tudok indítani további információcsere céljából</p> <p>részt tudok venni olyan MOOC-feladatokban, amelyek szimuláció segítségével gyakoroltatnak olyan matematikai problémát, amelyet az iskolában nem tudtam helyesen megoldani (pl. miután cseten megvitattuk a feladatokat más tanulókkal, új szemszögből tudtam megközelíteni a problémát, és fejlődtem ezen a téren)</p> <p>felismerek bizonyos problémákat, pl. azt, hogy rossz helyre írtam kérdést vagy hozzászólást.</p>							

Jártassági szintek

1

Alapszint

2

3

Középszint

4

5

Haladó szint

6

7

Mesterszint

8

Alapszinten, segítséggel képes vagyok:

- **felismerni**, mely területeken szorul saját digitális kompetenciám fejlesztésre vagy frissítésre,
- **azonosítani**, hol találok önfejlesztési lehetőségeket, és hogyan tarthatok lépést a digitális fejlődéssel.

Alapszinten, önállóan és megfelelő segítséggel képes vagyok:

- **felismerni**, mely területeken szorul saját digitális kompetenciám fejlesztésre vagy frissítésre,
- **azonosítani**, hol találok önfejlesztési lehetőségeket, és hogyan tarthatok lépést a digitális fejlődéssel.

Önállóan, világos problémák megoldásakor képes vagyok:

- **elmagyarázni**, mely területeken szorul saját digitális kompetenciám fejlesztésre vagy frissítésre,
- **megnevezni**, hol találok jól meghatározott önfejlesztési lehetőségeket, és hogyan tarthatok lépést a digitális fejlődéssel.

Önállóan, saját igényeim szerint, jól meghatározott, nem rutinszerű feladatok megoldásakor képes vagyok:

- **megvitatni**, mely területeken szorul saját digitális kompetenciám fejlesztésre vagy frissítésre,
- **megnevezni**, hogyan támogathatok másokat digitális kompetenciájuk fejlesztésében,
- **megnevezni**, hol találok önfejlesztési lehetőségeket, és hogyan tarthatok lépést a digitális fejlődéssel.

Akár másokat is segítve képes vagyok:

- **bemutatni**, mely területeken szorul saját digitális kompetenciám fejlesztésre vagy frissítésre,
- **különbözőképpen szemléltetni**, hogyan támogathatok másokat digitális kompetenciájuk fejlesztésében,
- **különböző lehetőségeket javasolni** az önfejlesztésre és a digitális fejlődés nyomon követésére.

Haladó szinten, saját igényeim és mások igényei szerint, komplex helyzetekben képes vagyok:

- **meghatározni a legmegfelelőbb** módszereket saját digitális kompetenciám fejlesztésére vagy frissítésére,
- **felmérni** mások digitális kompetenciájának fejlődését,
- **kiválasztani a legmegfelelőbb** lehetőségeket az önfejlesztésre és a digitális fejlődés nyomon követésére.

Mesterszinten képes vagyok:

- **megoldást kidolgozni komplex, részleteiben nem teljesen meghatározott problémákra** a digitális kompetencia fejlesztése, valamint az önfejlesztési lehetőségek és a digitális fejlődés nyomon követésére szolgáló lehetőségek terén,
- **tudásomat integrálni a szakmai gyakorlat és ismeretek fejlesztése és mások segítése érdekében** a digitális kompetencia terén jelentkező megosztottságok felismerésével kapcsolatban.
- **megoldást kidolgozni összetett, sok kölcsönható tényező által befolyásolt problémákra** a digitális kompetencia fejlesztése, valamint az önfejlesztési lehetőségek és a digitális fejlődés nyomon követésére szolgáló lehetőségek terén,
- **új ötleteket és folyamatokat javasolni** a területen.

Gyakorlati példák

01

Munkavállalás:

Digitális tanulási platform használata a karrierlehetőségeim javítására

Gyakorlati példák

02

Tanulás:

Digitális tanulási platform használata a matematikai készségeim javítására

Meg tudom vitatni a munkaügyi tanácsadóval, milyen digitális kompetenciára van szükségem a MOOC-ok használatához a karrierem előrehaladása érdekében.

El tudom mondani neki, hogy hol találok és használhatok MOOC-okat a digitális kompetenciám fejlesztéséhez és frissítéséhez a karrierem előrehaladása érdekében.

Bármilyen problémát meg tudok oldani e tevékenységek során, pl. fel tudom mérni, hogy a böngészés közben talált új digitális környezetek alkalmasak-e a digitális kompetenciám fejlesztésére.

Az ismerősömmel meg tudom vitatni, milyen digitális kompetenciára van szükségem egy adott MOOC eszközeinek használatához a matematikai tanulása során.

Meg tudom mutatni a tanáromnak, hol találok és használhatok a tanulási igényeimnek megfelelő MOOC-okat. El tudom mondani neki, milyen digitális tevékenységeket végzek és milyen oldalakat látogatok, hogy naprakészen tartsam digitális kompetenciámat, és így a legtöbbet ki tudjam hozni a digitális tanulási platformokból a tanulási igényeim szerint.

Bármilyen problémát meg tudok oldani e tevékenységek során, pl. fel tudom mérni, hogy a böngészés közben talált új digitális környezetek alkalmasak-e a digitális kompetenciám fejlesztésére és az adott MOOC maximális kihasználására.

A Europe Direct szolgáltatás segít választ találni az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire.  
Ingyenesen hívható telefonszám (\*):

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*) A tájékoztatás és a legtöbb hívás ingyenes (de néhány szolgáltató, telefonfülke vagy szálloda díjat számolhat fel).  
Az Európai Unióról további információt az interneten talál.  
(<http://europa.eu>).

ÍGY JUTHAT HOZZÁ AZ UNIÓS KIADVÁNYOKHOZ:

**Ingyenes kiadványok:**

- egy példány: az EU Könyvesboltjában (<http://bookshop.europa.eu>);
  - több példány vagy posztterek/térképek:
    - az Európai Unió képviselőitein ([http://ec.europa.eu/represent\\_en.htm](http://ec.europa.eu/represent_en.htm));
    - nem uniós tagállamok küldöttségeitől ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_en.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm));
    - a Europe Direct szolgáltatás felkeresésével ([http://europa.eu/europedirect/index\\_en.htm](http://europa.eu/europedirect/index_en.htm))
    - vagy a 00 800 6 7 8 9 10 11 telefonszám hívásával (az EU területéről ingyenesen hívható) (\*).
- (\*) A tájékoztatás és a legtöbb hívás ingyenes (de néhány szolgáltató, telefonfülke vagy szálloda díjat számolhat fel).

**Megvásárolható kiadványok:**

- Az EU Könyvesboltban (<http://bookshop.europa.eu>).

A JRC KÜLDETÉSE

A Közös Kutatóközpont az Európai Bizottság tudományos és tudásszolgáltató szervezete.  
Feladata, hogy független kutatási eredményeken alapuló tanácsadással támogassa az uniós szakpolitikai döntéshozatalt.

**EU Tudományos Központ**

[ec.europa.eu/jrc](http://ec.europa.eu/jrc)



@EU\_ScienceHub



EU Science Hub - Joint research Centre



Joint Research Centre



EU Science Hub



Attribution Non-Commercial Share Alike (CC-BY-NC-SA-4.0) • Nevezd meg!-Ne add el!-Így add tovább!

ISBN 978-615-00-5742-2 • DigComp 2.1 (pdf) • Digitális Jólét Nonprofit Kft.